

Приклад Публічного договору.

Червоним кольором виділено те, що Організатор повинен змінити **ОБОВ'ЯЗКОВО!**

Жовтим кольором виділено текст, на який вам варто звернути увагу та відредагувати його під вашу Подію, і ваші умови проведення.

Синім – альтернативний текст, якщо ви не знаєте як правильно описати ваші умови, а наявні не влаштовують.

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання послуг з організації участі у заході

Участь у Заході передбачає згоду з нижченаведеними умовами.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. "Організатор" – ТОВ «РОМАШКА» (ЄДРПОУ 00101010) ФОП ПЕТРЕНКО П.П. (Код за ДРФО 001020202), який займається організацією Події, а також реалізацією та оформленням Електронних квитків на Подію.

1.2. "Учасник" (або "Покупець") – фізична особа (особи), яка заповнила форму реєстрації і залишила свої контактні дані Організатору та придбала Електронний квиток на Подію на умовах цієї Оферти.

1.3. "Подія" – конференція **"My conference"**, яка проводиться **19 травня 2024 року, за адресою: 02002, м. Київ, вул. Вадима Гетьмана, 6 (Mercure Congress Kyiv)**. Відвідування Події можливе лише за пред'явлення Учасником Електронного квитка в електронному або друкованому вигляді.

1.4. "Електронний квиток" – файл, що генерується з використанням автоматизованої системи в електронному вигляді, який засвідчує право Учасника на відвідування (прохід, перегляд, прослуховування) Події, містить штрих-код, QR-код, прізвище та ім'я Учасника, як одержувача послуги, інформацію про найменування Події, дату, місце проведення, виділене Учаснику місце (залежить від типу придбаного Електронного квитка), а також додаткову інформацію правового або технічного характеру.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Даний Договір регламентує умови надання послуг з організації Події та порядок продажу Електронних квитків і зобов'язання, що виникають у зв'язку з цим у Організатора та Учасника. Та є офіційною публічною пропозицією Організатора укласти Договір на зазначених нижче умовах, відповідно до ч. 1 ст. 642 Цивільного кодексу України.

2.2. Реєстрація та оплата Квитка Учасником на умовах цієї Оферти, означає повне та беззастережне прийняття Учасником усіх умов Оферти (акцепт) без будь-яких вилучень та (або) обмежень і є рівносильним укладенню письмового Договору (ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України). Частковий акцепт або акцепт на інших умовах не допускається.

2.3. Учасник повинен ознайомитись з усіма умовами до здійснення акцепту. Прийняття Учасником положень цієї Оферти здійснюється шляхом:

- проставлення відмітки в чекбоксі "погоджуюсь з умовами оферти" або аналогічною дією на сторінці замовлення послуги на нашому сайті; або
- оплатою виставленого йому рахунку або електронного інвойсу платіжної системи (оплата переходом за наданим нами посиланням); або

2.4. Якщо ви не згодні з умовами Договору – залиште сайт.

3. ПОРЯДОК РЕЄСТРАЦІЇ ТА ОПЛАТИ

3.1. Учасник має право ознайомитися з переліком пропонованих послуг на сайті Події та самостійно обрати той тип квитка (пакет), який найбільше підходить йому за наповненням і ціною політикою.

3.2. Учаснику доступні такі типи квитків для участі на вибір:

Online – пакет участі, що передбачає віддалений доступ Учасника до трансляції відеозапису Події в мережі Інтернет у своєму особистому кабінеті, створеному автоматично, після його реєстрації. Можливість бачити окремі веб-сторінки з віртуальними стендами спонсорів та партнерів Події, брати участь у їхніх вікторинах та обрати собі подарунок на сторінці подарунків, на визначених Організатором умовах.

Standart – пакет участі, що передбачає доступ Учасника на локацію в день проведення Заходу, доступ до виставкової зони, подарунки або роздаткові матеріали від партнерів, кава-брейки, обід тощо.

VIP – пакет участі, що передбачає доступ Учасника на локацію в день проведення Події, окрему стійку реєстрації для VIP гостей, виділені перші ряди в залі з доповідями, доступ до виставкової зони, подарунки або роздаткові матеріали від партнерів, кава-брейки, обід тощо.

3.3. Для реєстрації Учасника, переадресації його на сторінку оплати та генерації Електронних квитків Організатор використовує спеціалізований квитковий сервіс RegToEVENT, який не є прямим організатором Події та відповідає лише за технічну реалізацію процесу реєстрації, прийому платежів та генерації Електронного квитка.

3.4. Учасник обирає тип квитка, який його цікавить, натискає на сайті кнопку "Продовжити", ("Купити", "Взяти участь", "Зареєструватись") і переходить на сторінку заповнення анкети учасника, заповнюючи всі необхідні поля: **ім'я, прізвище, телефон, електронна пошта, компанія, рід діяльності і т. п.** Після заповнення анкети Учаснику створюється особистий кабінет на сайті квиткового сервісу RegToEVENT.

3.4.1. При заповненні в форму своїх особистих та контактних даних, на сайті Події, Учасник тим самим дає свою повну згоду на обробку його персональних даних Організатором. І погоджується з тим, що Організатор має повне право надсилати Учаснику інформаційні та рекламні повідомлення, пов'язані з Подією.

3.5. Оплатити Електронний квиток Учасник може одразу після реєстрації, перейшовши на другий крок після заповнення анкети, картками **VISA, MasterCard** або використовуючи електронні гаманці **GooglePay та ApplePay**, чи шляхом оплати безготівкового розрахунку на розрахунковий рахунок Організатора, згенерований Учасником на сторінці оплати.

3.6. Вартість участі обчислюється в **доларах США** і вказана біля опису кожного пакета участі на сайті Події. Можливу комісію платіжної системи, комісію за конвертацію валют, квиткового сервісу, тощо, під час придбання квитка, Учасник оплачує самостійно.

3.7. По мірі наближення до дати проведення Події, вартість кожного пакету участі буде **підвищуватися.** Вартість Електронного квитка не залежить від дати реєстрації Учасника, а перераховується згідно з поточною вартістю на день оплати такого квитка. Тому, якщо Учасник зареєструвався раніше, але в день оплати вартість квитка вже змінилася згідно з розкладом підвищення цін, то сума оплати за Електронний квиток буде відповідати цьому розкладу.

3.7.1. Учасник може заздалегідь ознайомитись з графіком підвищення вартості квитків:

Online	Standart	VIP
з 01.01.24 по 31.01.24 – \$20	з 01.01.24 по 31.01.24 – \$70	з 01.01.24 по 31.01.24 – \$200
з 01.02.24 по 29.02.24 – \$25	з 01.02.24 по 29.02.24 – \$80	з 01.02.24 по 29.02.24 – \$250
з 01.03.24 по 31.03.24 – \$30	з 01.03.24 по 31.03.24 – \$90	з 01.03.24 по 31.03.24 – \$300
з 01.04.24 по 30.04.24 – \$35	з 01.04.24 по 30.04.24 – \$100	з 01.04.24 по 30.04.24 – \$350
з 01.05.24 по 14.05.24 – \$40	з 01.05.24 по 14.05.24 – \$125	з 01.05.24 по 14.05.24 – \$400
з 15.05.24 по 19.05.24 – \$50	з 15.05.24 по 19.05.24 – \$150	з 15.05.24 по 19.05.24 – \$500

3.8. Валюта фактичного приймання платежів - українська гривня. **Тому всі платежі в момент оплати, будуть перераховуватися за курсом платіжної системи в гривню.**

3.9. Платежі здійснені через автоматизовані системи приймання платежів зараховуються автоматично, після чого реєстрація Учасника переходить у статус оплаченої, а учасник може завантажити згенерований Електронний квиток на сайті після оплати або у своєму особистому кабінеті, а також отримати його на електронну пошту та/або у вигляді СМС-повідомлення. **Платежі, здійснені на розрахунковий рахунок Організатора, опрацьовуються вручну, тому Електронний квиток буде згенеровано та надіслано Учаснику Організатором після зарахування грошових коштів на його розрахунковий рахунок протягом 1-3 робочих днів.**

4. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

4.1. Повернення вартості Електронного квитка Учаснику здійснюється в разі скасування Події або на вимогу Учасника. При цьому повернення комісії платіжних систем і банків, додаткових комісій, пов'язаних з конвертацією валюти банку покупця, комісії квиткового сервісу, Організатором не здійснюється.

4.2. У разі неможливості участі в Події з якихось причин, Учасник має право передати (продати) свій Електронний квиток іншій фізичній особі, змінивши дані у квитку на іншого Учасника самостійно у своєму особистому кабінеті, або звернувшись за допомогою до Організатора.

4.3. Організатор гарантує Учаснику повне або часткове повернення вартості Електронного квитка, після усного чи письмового звернення Учасника. Сума повернення залежить від часу звернення Учасника. Якщо Учасник звернувся за поверненням:

– **за шістдесят (60) і більше днів** до дати проведення Події – Організатор повертає всю суму вартості квитків, сплачених Учасником (за вирахуванням комісій банків і платіжних систем, квиткового сервісу, і ін. банківських витрат, пов'язаних з оформленням повернення);

– **у період від п'ятдесяти дев'яти (59) до тридцяти (30) днів** до дати початку Події – Організатор повертає п'ятдесят відсотків (50%) від вартості квитків, сплачених Учасником (за вирахуванням комісій банків і платіжних систем, квиткового сервісу, і ін. банківських витрат, пов'язаних з оформленням повернення);

– **у період від двадцяти дев'яти (29) до п'ятнадцяти (15) днів** до дати початку Події, Організатор повертає двадцять п'ять відсотків (25%) від вартості квитків, сплачених Учасником (за вирахуванням комісій банків і платіжних систем, квиткового сервісу, і ін. банківських витрат, пов'язаних з оформленням повернення);

– **за чотирнадцять (14) днів і менше** до дати початку Події, повне або часткове повернення коштів НЕ здійснюється, а відмова від відвідування Події та отримання послуг розцінюється як одностороння відмова від умов даного Договору.

4.4. У разі повернення коштів за Електронний квиток, такий квиток Учасника анулюється та не може бути використаний ним чи якоюсь іншою особою для входу на Подію.

АБО, НАПРИКЛАД, ВИ НЕ ПОВЕРТАЄТЕ КОШТИ

У разі, якщо зареєстрований Учасник з будь-яких причин не може бути присутнім на Події, кошти сплачені Учасником, за участь не повертаються. Учасник має право передати (перепродати) свій квиток третім особам.

АБО

У випадку скасування Події, Організатор зобов'язується повернути Учаснику номінальну вартість придбаного квитка на письмову вимогу Учасника або надати йому взамін квиток на будь яку іншу свою Подію, які плануються впродовж року.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

Учасник має право:

5.1 Отримати Послуги на умовах та в порядку передбаченими даним Договором та вимагати від Організатора належного виконання своїх зобов'язань за цим Договором

5.2. Отримувати інформацію щодо продажу Електронних квитків, їх категорій, правил відвідування Події та ін.

5.3. Направляти відгуки про роботу Організатора, свої побажання, пропозиції, зауваження на вказані Організатором контактні номери.

5.4. Користуватися, додатковими послугами Організатора, у разі їх наявності за додаткову плату, якщо такі послуги є платними.

Учасник зобов'язується:

5.5. Детально ознайомитися з усіма умовами цієї Оферти та правилами відвідування Події до моменту оплати Електронних квитків,.

5.6. При оформленні Електронних квитків надати необхідну вірну, точну і повну інформацію про зазначених в Електронних квитках учасників. Учасник несе відповідальність за неповнолітніх осіб та осіб з обмеженою дієздатністю/недієздатністю, в інтересах яких він купує Електронні квитки.

5.7. Сплатити в повному обсязі номінальну вартість Електронних квитків у встановленому порядку.

5.8. Дотримуватися встановлених Організатором Правил відвідування Події. Дотримуватися під час відвідування Події карантинних норм, що діють на дату Події, зокрема мати при собі COVID-сертифікат про повну вакцинацію або негативний тест на COVID-19, зроблений не раніше ніж за 72 (сімдесят дві) години до відвідування Події, або документ про одужання. Дані документи можуть/будуть перевірятися Організатором/адміністрацією при вході на Подію та/або під час проведення Події.

5.9. У разі оголошення сигналу про повітряну тривогу та/чи ракетну небезпеку, Учасник повинен негайно прослідувати в Укриття, у місце визначене та оголошене Організатором перед початком події для всіх присутніх. По локації будуть розміщені вказівники напрямку маршруту до укриття, а співробітники локації допоможуть туди пройти.

5.9.1. Якщо Учасник знехтував вказівками Організатора, і після оголошення сигналу про повітряну тривогу та/чи ракетну небезпеку, самовільно залишив локацію, то Організатор не несе відповідальності за збереження життя та здоров'я такого Учасника.

5.10. Відвідуючи Подію, Учасник погоджується з Правилами її відвідування, що зазначені на сайті, в умовах цього Договору або можуть бути додатково надані в Електронних квитках: неухильно дотримуватися правил безпеки, дбайливо та охайно ставитися до майна, що знаходиться на території проведення Події, нести матеріальну та моральну відповідальність за нанесену шкоду Організатору, персоналу, іншим Учасникам чи майну що знаходиться на території проведення Події, не порушувати права інтелектуальної власності Організатора та інших Учасників, в тому числі, але не виключно, не здійснювати фото- та відеозйомку Події та його Учасників без згоди Організатора або таких Учасників.

Організатор має право:

5.11. Вимагати від Учасника дотримання всіх процедур оформлення та повної оплати Електронних квитків відповідно до Правил відвідування Події, викладених у цій Оферті, а також на сайті Події.

5.12. У разі незгоди Учасника з умовами Оферти, відмовити йому в продажу Електронних квитків. А у разі порушення ним умов Оферти та/або Правил відвідування Події відмовити в доступі на Подію.

5.13. Самостійно встановлювати програму і розклад Події, розміщуючи їх на сайті за адресою <https://site.com>.

5.14. Вимагати від Учасника дотримання правил відвідування Події: виконання вимог пожежної безпеки, громадського порядку; відшкодування матеріальної та моральної шкоди в разі завдання збитків Організатору, його майну, працівникам, волонтерам чи іншим Учасникам; не допускати Учасника на територію проведення Події, якщо він своїми діями загрожує життю та здоров'ю, честі та гідності інших Учасників та/або працівників Організатора, чи третіх осіб або якщо зовнішній вигляд Учасника дає підстави вважати, що той знаходиться під впливом алкогольних, наркотичних, сильнодіючих лікарських засобів, здатних впливати на його поведінку та стан свідомості.

Організатор зобов'язується:

5.15. Надавати Учаснику Послуги згідно умов цього Договору, та всю необхідну інформацію про Подію, її зміст, умови участі, категорії та вартість Електронних квитків, необхідні інструкції стосовно оформлення, оплати та отримання Електронних квитків.

5.16. Після оплати квитка Учасником, надіслати йому квиток для участі в Події, який підтверджує права Учасника на отримання Послуг відповідно до цього Договору

5.17. Доводити до відома Учасника зміни дати та часу або порядку проведення Заходу, тощо шляхом розміщення відповідної інформації на сайті <https://site.com> або особистого повідомлення Учаснику.

5.18. Продовжити строк дії Електронних квитків у разі перенесення Події через обставини непереборної сили.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність у порядку, встановленому Договором та чинним законодавством.

6.2. Організатор не несе відповідальності за невідповідність будь-якої інформації, наданої Учаснику, його вимогам і очікуванням, і не гарантує, що така інформація є/буде точною і надійною.

6.3. Учасник приймає на себе всі можливі комерційні ризики, пов'язані з його помилками в наданні Організатору своїх даних.

6.4. Відповідальність Організатора за цим Договором, за будь-яким позовом або претензією обмежується сумою платежу, сплаченого Учасником на виконання цього Договору.

6.5. Організатор не несе відповідальності за збереження особистих речей і майна Учасника під час проведення Події.

6.6. Учасник несе відповідальність за заподіяння ним шкоди майну Організатора та майну третіх осіб, що знаходиться в місці проведення Події.

6.7. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за Договором, якщо таке невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, тобто надзвичайних і невідворотних, за даних умов, обставин. До обставин непереборної сили, зокрема, відносяться: стихійні лиха, землетруси, повені інші природні катаклізми, воєнні дії, військовий та надзвичайний стан оголошений в країні проведення Події, страйки, дії та рішення державних органів

влади, збої, що виникають у телекомунікаційних та енергетичних мережах, скасування або заборона на проведення Події на рівні, міста, області, держави.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Договір набуває чинності з моменту акцепту Оферти Учасником і діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором.

7.2. Договір може бути розірваний достроково у випадках, встановлених чинним законодавством.

7.3. Організатор має право в будь-який час вносити зміни до цієї Оферти, з обов'язковою умовою публікації про зміни на сайті Події <https://site.com>. Оплата Електронних квитків після внесення змін до тексту Оферти означає акцепт Оферти з урахуванням внесених змін.

8. ПРЕТЕНЗІЇ, СПОРИ ТА ПОРЯДОК ЇХ ВИРІШЕННЯ

8.1. Усі претензії, що виникають у будь-якої зі Сторін, пов'язаних з укладанням цього Договору, мають бути заявлені нею письмово, протягом чотирнадцяти календарних днів з дати їх виникнення. Після закінчення зазначеного строку претензії іншою Стороною не розглядаються.

8.2. Усі спори, що виникають при виконанні умов цього Договору, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. У разі якщо спори не врегульовані шляхом переговорів, вони вирішуються відповідно до чинного законодавства України, за місцезнаходженням Організатора.

9. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Оферта набирає чинності з моменту її розміщення на сайті <https://site.com> і діє до моменту відкликання Оферти Організатором у порядку, встановленому Цивільним кодексом України.

9.2. Якщо будь-яка з умов Оферти стає недійсною або суперечить чинному законодавству, відповідне положення замінюється аналогічним, яке максимально відповідає початковим намірам Сторін. Недійсність окремих положень Оферти не тягне за собою недійсності Договору в цілому.

9.3. Після закінчення дії Договору Сторони забезпечують належне зберігання конфіденційної інформації та інших відомостей обмеженого розповсюдження протягом двох років від дня укладення Договору, які стали їм відомі в процесі виконання зобов'язань за Договором.

10. РЕКВІЗИТИ ОРГАНІЗАТОРА

ФОП Петренко Петро Петрович

м. Київ, вул. Хрещатик, 1 01001.

ЄДРПОУ 0101010101

Тел: +38 033 1234567

e-mail: ddd@ddddddd.com