

### Пример Публичного договора.

**Красным цветом** выделено то, что Организатор должен изменить **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

**Желтым цветом** выделен текст, на который вам стоит обратить внимание и отредактировать его под ваше Событие, и ваши условия проведения.

**Синим** - альтернативный текст, если вы не знаете как правильно описать ваши условия, а имеющиеся не устраивают.

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

### о предоставлении услуг по организации участия в событии

Участие в Событии предполагает согласие с нижеследующими условиями.

#### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. "Организатор"** - ООО "РОМАШКА" (ЕГРПОУ 00101010) **ФЛП ПЕТРЕНКО П.П.** (Код по ГРФО 001020202), который занимается организацией События, а также реализацией и оформлением Электронных билетов на Событие.

**1.2. "Участник" (или "Покупатель")** - физическое лицо (лица), которое заполнило форму регистрации и оставило свои контактные данные Организатору и приобрело Электронный билет на Событие на условиях настоящей Оферты.

**1.3. "Событие"** - конференция **"My conference"**, которая проводится **19 мая 2024 года, по адресу: 02002, г. Киев, ул. Вадима Гетьмана, 6 (Mercure Congress Kyiv)**. Посещение События возможно только при предъявлении Участником Электронного билета в электронном или печатном виде.

**1.4. "Электронный билет"** - файл, генерируемый с использованием автоматизированной системы в электронном виде, который удостоверяет право Участника на посещение (проход, просмотр, прослушивание) События, содержит штрих-код, QR-код, фамилию и имя Участника, как получателя услуги, информацию о наименовании События, дату, место проведения, выделенное Участнику место (зависит от типа приобретенного Электронного билета), а также дополнительную информацию правового или технического характера.

#### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** Данный Договор регламентирует условия предоставления услуг по организации События и порядок продажи Электронных билетов и обязательства, возникающие в связи с этим у Организатора и Участника. И является официальным публичным предложением Организатора заключить Договор на указанных ниже условиях, в соответствии с ч. 1 ст. 642 Гражданского кодекса Украины.

**2.2.** Регистрация и оплата Билета Участником на условиях этой Оферты, означает полное и безоговорочное принятие Участником всех условий Оферты (акцепт) без каких-либо изъятий и (или) ограничений и является равносильным заключению письменного Договора (ч. 2 ст. 642 Гражданского кодекса Украины). Частичный акцепт или акцепт на других условиях не допускается.

**2.3.** Участник должен ознакомиться со всеми условиями до осуществления акцепта. Принятие Участником положений этой Оферты осуществляется путем:

- проставление отметки в чекбоксе "согласен с условиями оферты" или аналогичным действием на странице заказа услуги на нашем сайте; или
- оплатой выставленного ему счета или электронного инвойса платежной системы (оплата переходом по предоставленной нами ссылке)

**2.4.** Если вы не согласны с условиями Договора - покиньте сайт.

#### 3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И ОПЛАТЫ

**3.1.** Участник имеет право ознакомиться с перечнем предлагаемых услуг на сайте События и самостоятельно выбрать тот тип билета (пакет), который наиболее подходит ему по наполнению и ценовой политике.

**3.2.** Участнику доступны следующие типы билетов для участия на выбор:

**Online** - пакет участия, предусматривающий удаленный доступ Участника к трансляции видеозаписи События в сети Интернет в своем личном кабинете, созданном автоматически, после его регистрации. Возможность видеть отдельные веб-страницы с виртуальными стендами спонсоров и

партнеров События, участвовать в их викторинах и выбрать себе подарок на странице подарков, на определенных Организатором условиях.

**Standart** - пакет участия, предусматривающий доступ Участника на локацию в день проведения События, доступ к выставочной зоне, подарки или раздаточные материалы от партнеров, кофе-брейки, обед и т.д.

**VIP** - пакет участия, предусматривающий доступ Участника на локацию в день проведения События, отдельную стойку регистрации для VIP гостей, выделенные первые ряды в зале с докладами, доступ к выставочной зоне, подарки или раздаточные материалы от партнеров, кофе-брейки, обед и т.д.

**3.3** Для регистрации Участника, переадресации его на страницу оплаты и генерации Электронных билетов Организатор использует специализированный билетный сервис RegToEVENT, который не является прямым организатором События и отвечает только за техническую реализацию процесса регистрации, приема платежей и генерации Электронного билета.

**3.4.** Участник выбирает интересующий его тип билета, нажимает на сайте кнопку "Продолжить", ("Купить", "Принять участие", "Зарегистрироваться") и переходит на страницу заполнения анкеты участника, заполняя все необходимые поля: **имя, фамилия, телефон, электронная почта, компания, род деятельности и т. п.** После заполнения анкеты Участнику создается личный кабинет на сайте билетного сервиса RegToEVENT.

**3.4.1** При заполнении в форму своих личных и контактных данных, на сайте События, Участник тем самым дает свое полное согласие на обработку его персональных данных Организатором. И соглашается с тем, что Организатор имеет полное право присылать Участнику информационные и рекламные сообщения, связанные с Событием.

**3.5.** Оплатить Электронный билет Участник может сразу после регистрации, перейдя на второй шаг после заполнения анкеты, **карточками VISA, MasterCard или используя электронные кошельки GooglePay и ApplePay, или путем оплаты безналичного расчета на расчетный счет Организатора, сгенерированный Участником на странице оплаты.**

**3.6.** Стоимость участия исчисляется **в долларах США** и указана возле описания каждого пакета участия на сайте События. Возможную комиссию платежной системы, комиссию за конвертацию валют, билетного сервиса и т.д., при приобретении билета, Участник оплачивает самостоятельно.

**3.7.** По мере приближения к дате проведения События, стоимость каждого пакета участия будет повышаться. Стоимость Электронного билета не зависит от даты регистрации Участника, а пересчитывается согласно текущей стоимости на день оплаты такого билета. Поэтому, если Участник зарегистрировался раньше, но в день оплаты стоимость билета уже изменилась согласно расписанию повышения цен, то сумма оплаты за Электронный билет будет соответствовать этому расписанию.

**3.7.1.** Участник может заранее ознакомиться с графиком повышения стоимости билетов:

Online	Standart	VIP
с 01.01.24 по 31.01.24 - \$20	с 01.01.24 по 31.01.24 - \$70	с 01.01.24 по 31.01.24 - \$200
3 01.02.24 по 29.02.24 - \$25	3 01.02.24 по 29.02.24 - \$80	3 01.02.24 по 29.02.24 - \$250
с 01.03.24 по 31.03.24 - \$30	с 01.03.24 по 31.03.24 - \$90	с 01.03.24 по 31.03.24 - \$300
с 01.04.24 по 30.04.24 - \$35	с 01.04.24 по 30.04.24 - \$100	с 01.04.24 по 30.04.24 - \$350
с 01.05.24 по 14.05.24 - \$40	с 01.05.24 по 14.05.24 - \$125	с 01.05.24 по 14.05.24 - \$400
с 15.05.24 по 19.05.24 - \$50	с 15.05.24 по 19.05.24 - \$150	с 15.05.24 по 19.05.24 - \$500

**3.8.** Валюта фактического приема платежей - украинская гривна. **Поэтому все платежи в момент оплаты, будут пересчитываться по курсу платежной системы в гривну.**

**3.9.** Платежи, осуществленные через автоматизированные системы приема платежей, зачисляются автоматически, после чего регистрация Участника переходит в статус оплаченной, а участник может загрузить сгенерированный Электронный билет на сайте после оплаты или в своем личном кабинете, а также получить его на электронную почту и/или в виде СМС-сообщения. Платежи, осуществленные на расчетный счет Организатора, обрабатываются вручную, поэтому Электронный билет будет сгенерирован и отправлен Участнику Организатором после зачисления денежных средств на его расчетный счет в течение 1-3 рабочих дней.

#### 4. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

**4.1** Возврат стоимости Электронного билета Участнику осуществляется в случае отмены События или по требованию Участника. При этом возврат комиссий платежных систем и банков, дополнительных комиссий, связанных с конвертацией валюты банка покупателя, комиссии билетного сервиса, Организатором не осуществляется.

**4.2.** В случае невозможности участия в Событии по каким-либо причинам, Участник имеет право передать (продать) свой Электронный билет другому физическому лицу, изменив данные в билете на другого Участника самостоятельно в своем личном кабинете, или обратившись за помощью к Организатору.

**4.3.** Организатор гарантирует Участнику полный или частичный возврат стоимости Электронного билета, после устного или письменного обращения Участника. Сумма возврата зависит от времени обращения Участника. Если Участник обратился за возвратом:

- **за шестьдесят (60) и более дней** до даты проведения События - Организатор возвращает всю сумму стоимости билетов, оплаченных Участником (за вычетом комиссий банков и платежных систем, билетного сервиса, и др. банковских расходов, связанных с оформлением возврата);

- **в период от пятидесяти девяти (59) до тридцати (30) дней** до даты начала События - Организатор возвращает пятьдесят процентов (50%) от стоимости билетов, оплаченных Участником (за вычетом комиссий банков и платежных систем, билетного сервиса, и др. банковских расходов, связанных с оформлением возврата);

- **в период от двадцати девяти (29) до пятнадцати (15) дней** до даты начала События, Организатор возвращает двадцать пять процентов (25%) от стоимости билетов, оплаченных Участником (за вычетом комиссий банков и платежных систем, билетного сервиса, и др. банковских расходов, связанных с оформлением возврата);

- **за четырнадцать (14) дней и менее** до даты начала События, полный или частичный возврат средств НЕ осуществляется, а отказ от посещения События и получения услуг расценивается как односторонний отказ от условий данного Договора.

**4.4.** В случае возврата средств за Электронный билет, такой билет Участника аннулируется и не может быть использован им или каким-то другим лицом для входа на Событие.

### **ИЛИ, НАПРИМЕР, ВЫ НЕ ВОЗВРАЩАЕТЕ ДЕНЬГИ**

*В случае, если зарегистрированный Участник по каким-либо причинам не может присутствовать на Событии, средства уплаченные Участником, за участие не возвращаются. Участник имеет право передать (перепродать) свой билет третьим лицам.*

### **ИЛИ**

*В случае отмены События, Организатор обязуется вернуть Участнику номинальную стоимость приобретенного билета по письменному требованию Участника или предоставить ему взамен билет на любое другое свое Событие, которые планируются в течение года.*

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **Участник имеет право:**

**5.1** Получить Услуги на условиях и в порядке предусмотренными настоящим Договором и требовать от Организатора надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору

**5.2.** Получать информацию о продаже Электронных билетов, их категорий, правил посещения События и др.

**5.3.** Направлять отзывы о работе Организатора, свои пожелания, предложения, замечания на указанные Организатором контактные номера.

**5.4.** Пользоваться, дополнительными услугами Организатора, в случае их наличия за дополнительную плату, если такие услуги являются платными.

### **Участник обязуется:**

**5.5.** Детально ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты и правилами посещения События до момента оплаты Электронных билетов.

**5.6.** При оформлении Электронных билетов предоставить необходимую верную, точную и полную информацию об указанных в Электронных билетах участниках. Участник несет ответственность за несовершеннолетних лиц и лиц с ограниченной дееспособностью/недееспособностью, в интересах которых он приобретает Электронные билеты.

**5.7.** Оплатить в полном объеме номинальную стоимость Электронных билетов в установленном порядке.

**5.8.** Соблюдать установленные Организатором Правила посещения События. Соблюдать во время посещения События карантинных норм, действующих на дату События, в частности иметь при себе COVID-сертификат о полной вакцинации или отрицательный тест на COVID-19, сделанный не ранее чем за 72 (семьдесят два) часа до посещения События, или документ о выздоровлении. Данные

документы могут/будут проверяться Организатором/администрацией при входе на Событие и/или во время проведения События.

**5.9.** В случае объявления сигнала о воздушной тревоге и/или ракетной опасности, Участник должен немедленно проследовать в Укрытие, в место, определенное и объявленное Организатором перед началом события для всех присутствующих. По локации будут размещены указатели направления маршрута к укрытию, а сотрудники локации помогут туда пройти.

**5.9.1.** Если Участник пренебрег указаниями Организатора, и после объявления сигнала о воздушной тревоге и/или ракетной опасности, самовольно покинул локацию, то Организатор не несет ответственности за сохранение жизни и здоровья такого Участника.

**5.10** Посещая Событие, Участник соглашается с Правилами его посещения, указанные на сайте, в условиях настоящего Договора или могут быть дополнительно предоставлены в Электронных билетах: неуклонно соблюдать правила безопасности, бережно и аккуратно относиться к имуществу, находящемуся на территории проведения События, нести материальную и моральную ответственность за нанесенный ущерб Организатору, персоналу, другим Участникам или имуществу находящемуся на территории проведения События, не нарушать права интеллектуальной собственности Организатора и других Участников, в том числе, а

#### **Организатор имеет право:**

**5.11.** требовать от Участника соблюдения всех процедур оформления и полной оплаты Электронных билетов в соответствии с Правилами посещения События, изложенных в этой Оферте, а также на сайте События.

**5.12.** в случае несогласия Участника с условиями Оферты, отказать ему в продаже Электронных билетов. А в случае нарушения им условий Оферты и/или Правил посещения События отказать в доступе на Событие.

**5.13.** Самостоятельно устанавливать программу и расписание События, размещая их на сайте по адресу <https://site.com>.

**5.14.** Требовать от Участника соблюдения правил посещения События: выполнения требований пожарной безопасности, общественного порядка; возмещения материального и морального вреда в случае нанесения ущерба Организатору, его имуществу, работникам, волонтерам или другим Участникам; не допускать Участника на территорию проведения События, если он своими действиями угрожает жизни и здоровью, чести и достоинству других Участников и/или работников Организатора, или третьих лиц или если внешний вид Участника дает основания считать, что тот находится под влиянием алкогольных, наркотических

#### **Организатор обязуется:**

**5.15.** Предоставлять Участнику Услуги согласно условиям настоящего Договора, и всю необходимую информацию о Событии, его содержание, условия участия, категории и стоимость Электронных билетов, необходимые инструкции по оформлению, оплате и получению Электронных билетов.

**5.16.** после оплаты билета Участником, прислать ему билет для участия в Событии, который подтверждает права Участника на получение Услуг в соответствии с настоящим Договором

**5.17.** доводить до сведения Участника изменения даты и времени или порядка проведения События и т.д. путем размещения соответствующей информации на сайте <https://site.com> или личного сообщения Участнику.

**5.18.** Продлить срок действия Электронных билетов в случае переноса События из-за обстоятельств непреодолимой силы.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в порядке, установленном Договором и действующим законодательством.

**6.2.** Организатор не несет ответственности за несоответствие любой информации, предоставленной Участнику, его требованиям и ожиданиям, и не гарантирует, что такая информация является/будет точной и надежной.

**6.3.** Участник принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его ошибками в предоставлении Организатору своих данных.

**6.4.** Ответственность Организатора по этому Договору, по любому иску или претензии ограничивается суммой платежа, уплаченного Участником во исполнение этого Договора.

**6.5.** Организатор не несет ответственности за сохранность личных вещей и имущества Участника во время проведения События.

**6.6.** Участник несет ответственность за причинение им вреда имуществу Организатора и имуществу третьих лиц, находящегося в месте проведения События.

**6.7.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение стало следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и неотвратимых, при данных условиях, обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, землетрясения, наводнения и другие природные катаклизмы, военные действия, военное и чрезвычайное положение, объявленное в стране проведения События, забастовки, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, отмена или запрет на проведение События на уровне, города, области, государства.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**7.1.** Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Участником и действует до полного выполнения Сторонами обязательств по Договору.

**7.2.** Договор может быть расторгнут досрочно в случаях, установленных действующим законодательством.

**7.3.** Организатор имеет право в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, с обязательным условием публикации об изменениях на сайте События <https://site.com>. Оплата Электронных билетов после внесения изменений в текст Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

## **8. ПРЕТЕНЗИИ, СПОРЫ И ПОРЯДОК ИХ РАЗРЕШЕНИЯ**

**8.1.** Все претензии, возникающие у любой из Сторон, связанных с заключением настоящего Договора, должны быть заявлены ею письменно, в течение четырнадцати календарных дней с даты их возникновения. По истечении указанного срока претензии другой Стороной не рассматриваются.

**8.2.** Все споры, возникающие при выполнении условий настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами. В случае если споры не урегулированы путем переговоров, они решаются в соответствии с действующим законодательством Украины, по местонахождению Организатора.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**9.1.** Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://site.com> и действует до момента отзыва Оферты Организатором в порядке, установленном Гражданским кодексом Украины.

**9.2.** Если какое-либо из условий Оферты становится недействительным или противоречит действующему законодательству, соответствующее положение заменяется аналогичным, которое максимально соответствует первоначальным намерениям Сторон. Недействительность отдельных положений Оферты не влечет за собой недействительности Договора в целом.

**9.3.** После окончания действия Договора Стороны обеспечивают надлежащее хранение конфиденциальной информации и других сведений ограниченного распространения в течение двух лет со дня заключения Договора, которые стали им известны в процессе выполнения обязательств по Договору.

## **10. РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАТОРА**

ФЛП Петренко Петр Петрович  
м. Киев, ул. Крещатик, 1 01001.  
ЕГРПОУ 0101010101  
Тел: +38 033 1234567  
e-mail: ddd@ddddddd.com