

Приклад Публічного договору.

Червоним кольором виділено те, що Організатор повинен змінити **ОБОВ'ЯЗКОВО!**

Жовтим кольором виділено текст, на який вам варто звернути увагу та відредагувати його під вашу Подію, і ваші умови проведення.

Синім – альтернативний текст, якщо ви не знаєте як правильно описати ваші умови, а наявні не влаштовують.

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

Цей документ (надалі Договір або Оферта) є офіційною публічною пропозицією Організатора Події укласти Договір на надання послуг з оформлення та реалізації електронних квитків і проведення цієї Події на зазначених нижче умовах, відповідно до ч. 1 ст. 642 Цивільного кодексу України.

Договір укладається між вами – користувачем сайту <https://site.com> (покупцем Електронних квитків, що пропонуються на сайті) та Організатором, надалі разом за текстом Договору - "Сторони".

Пропозиція до укладення Договору адресована необмеженому колу фізичних осіб. Прийняти пропозицію до укладення Договору може будь-яка дієздатна особа, яка зацікавлена у відвідуванні Події Організатора та досягла 18-річного віку. Відносини Сторін регулюються цим Договором та застосовними положеннями законодавства України.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. "Організатор" – **ТОВ «РОМАШКА» (ЄДРПОУ 00101010) ФОП ПЕТРЕНКО П.П. (Код за ДРФО 001020202)**, який займається організацією Події, а також реалізацією та оформленням Електронних квитків на Подію.

1.2. "Учасник" (або "Покупець") – фізична особа (особи), яка заповнила форму реєстрації і залишила свої контактні дані Організатору та придбала Електронний квиток на Подію на умовах цієї Оферти.

1.3. "Подія" – конференція **"My conference"**, яка проводиться **19 травня 2024 року, за адресою: 02002, м. Київ, вул. Вадима Гетьмана, 6 (Mercure Congress Kyiv)**. Відвідування Події можливе лише за пред'явлення Учасником Електронного квитка в електронному або друкованому вигляді.

1.4. "Електронний квиток" – файл, що генерується з використанням автоматизованої системи в електронному вигляді, який засвідчує право Учасника на відвідування (прохід, перегляд, прослуховування) Події, містить штрих-код, QR-код, прізвище та ім'я Учасника, як одержувача послуги, інформацію про найменування Події, дату, місце проведення, виділене Учаснику місце (залежить від типу придбаного Електронного квитка), а також додаткову інформацію правового або технічного характеру.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Даний Договір регламентує умови надання послуг з організації Події та порядок продажу Електронних квитків і зобов'язання, що виникають у зв'язку з цим у Організатора та Учасника. Організатор самостійно відповідає за належне проведення Події та надання обмеженої кількості Електронних квитків Учаснику.

2.2. Оплата Квитка Учасником за реквізитами, наданими Організатором, та на умовах цієї Оферти, означає повне та беззастережне прийняття Учасником усіх умов Оферти без будь-яких вилучень та (або) обмежень і є рівносильним укладенню письмового Договору (ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України). Частковий акцепт або акцепт на інших умовах не допускається.

2.3. До здійснення акцепту Оферти Учасник повинен переконатися, що він ознайомлений з усіма умовами цієї Оферти і приймає їх безумовно, і в повному обсязі.

2.4. Прийняття Учасником положень цієї Оферти (акцепт) здійснюється шляхом:

- вчиненням дії, що свідчить про прийняття її умов (проставленням відмітки в чекбоксі або аналогічною дією) на сторінці замовлення послуги на нашому сайті; або
- оплатою виставленого йому рахунку або електронного інвойсу платіжної системи (оплата переходом за наданим нами посиланням); або
- фактичним використанням послуг Організатора або ліцензійного контенту. У цьому випадку користувач погоджується з тим, що ми розглядатимемо факт використання послуг і контенту як прийняття Умов (акцепт оферти)

2.5. Якщо ви не згодні з умовами Договору – залиште сайт і припиніть використовувати Послуги.

3. ПОРЯДОК РЕЄСТРАЦІЇ ТА ОПЛАТИ

3.1. Учасник має право ознайомитися з переліком пропонованих послуг на сайті Події та самостійно обрати той тип квитка (пакет), який найбільше підходить йому за наповненням і ціною політикою.

3.2. Учаснику доступні такі типи квитків для участі на вибір:

Online – пакет участі, що передбачає віддалений доступ Учасника до трансляції відеозапису Події в мережі Інтернет у своєму особистому кабінеті, створеному автоматично, після його реєстрації. Можливість бачити окремі веб-сторінки з віртуальними стендами спонсорів та партнерів Події, брати участь у їхніх вікторинах та обрати собі подарунок на сторінці подарунків, на визначених Організатором умовах.

Standart – пакет участі, що передбачає доступ Учасника на локацію в день проведення Заходу, доступ до виставкової зони, подарунки або роздаткові матеріали від партнерів, кава-брейки, обід тощо.

VIP – пакет участі, що передбачає доступ Учасника на локацію в день проведення Події, окрему стійку реєстрації для VIP гостей, виділені перші ряди в залі з доповідями, доступ до виставкової зони, подарунки або роздаткові матеріали від партнерів, кава-брейки, обід тощо.

3.3. Для реєстрації Учасника, переадресації його на сторінку оплати та генерації Електронних квитків Організатор використовує спеціалізований квитковий сервіс RegToEVENT, який не є прямим організатором Події та відповідає лише за технічну реалізацію процесу реєстрації, прийому платежів та генерації Електронного квитка.

3.4. Учасник обирає тип квитка для участі, який його цікавить, на сайті, натискає на кнопку "Продовжити", ("Купити", "Взяти участь", "Зареєструватись") і переходить на сторінку заповнення анкети учасника, заповнюючи всі необхідні поля своїми даними, зокрема, але не обмежуючись: ім'я, прізвище, телефон, електронна пошта, компанія, рід діяльності і т. п. Після заповнення анкети Учаснику створюється особистий кабінет на сайті квиткового сервісу RegToEVENT.

3.4.1. При реєстрації на сайті Події, шляхом заповнення своїх особистих даних в анкеті форми реєстрації, Учасник тим самим дає свою повну згоду на обробку його персональних даних Організатором. І погоджується з тим, що Організатор має повне право надсилати Учаснику інформаційні та рекламні повідомлення, пов'язані з Подією шляхом електронної пошти та/або СМС-повідомлень, на зазначені Учасником контактні дані при реєстрації.

3.5. Оплатити Електронний квиток Учасник може одразу після реєстрації на сайті, перейшовши на другий крок після заповнення анкети учасника, де йому будуть запропоновані варіанти оплати. Організатор використовує автоматизовану систему приймання платежів, за допомогою якої Учасник може оплатити участь картками VISA, MasterCard або використовуючи електронні гаманці GooglePay та ApplePay, або шляхом оплати безготівковим розрахунком на розрахунковий рахунок Організатора, згенерований Учасником на сторінці оплати.

3.5.1. Учасник усвідомлює, що оплата квитків проводиться шляхом залучення відповідних платіжних систем, і Організатор не має контролю чи доступу до процедури оплати квитка Учасником. Можливу комісію платіжної системи, комісію за конвертацію валют, квиткового сервісу, тощо, під час придбання квитка, Учасник оплачує самостійно.

3.6. Вартість участі обчислюється в доларах США і вказана біля опису кожного пакета участі на сайті Події.

3.7. По мірі наближення до дати проведення Події, вартість кожного пакету участі буде підвищуватися. Вартість Електронного квитка не залежить від дати реєстрації Учасника, а перераховується згідно з поточною вартістю на день оплати такого квитка. Тому, якщо Учасник зареєструвався раніше, але в день оплати вартість квитка вже змінилася згідно з розкладом підвищення цін, то сума оплати за Електронний квиток буде відповідати цьому розкладу.

3.7.1. Учасник може заздалегідь ознайомитись з графіком підвищення вартості квитків. При цьому він розуміє, що вартість в системі продажів змінюється автоматично в призначену дату. Розклад вартості цін вказано нижче:

Online	Standart	VIP
з 01.01.24 по 31.01.24 – \$20	з 01.01.24 по 31.01.24 – \$70	з 01.01.24 по 31.01.24 – \$200
з 01.02.24 по 29.02.24 – \$25	з 01.02.24 по 29.02.24 – \$80	з 01.02.24 по 29.02.24 – \$250
з 01.03.24 по 31.03.24 – \$30	з 01.03.24 по 31.03.24 – \$90	з 01.03.24 по 31.03.24 – \$300
з 01.04.24 по 30.04.24 – \$35	з 01.04.24 по 30.04.24 – \$100	з 01.04.24 по 30.04.24 – \$350
з 01.05.24 по 14.05.24 – \$40	з 01.05.24 по 14.05.24 – \$125	з 01.05.24 по 14.05.24 – \$400
з 15.05.24 по 19.05.24 – \$50	з 15.05.24 по 19.05.24 – \$150	з 15.05.24 по 19.05.24 – \$500

3.8. Валюта фактичного приймання платежів - українська гривня. Тому всі платежі в момент оплати, будуть перераховуватися за курсом платіжної системи в гривню. У зв'язку з цим, підсумкова сума, що підлягає списанню з картки Учасника, може відрізнятись від зазначеної на сайті через можливу відмінність курсу валют, або додаткової комісії банку платника за конвертацію валюти, на які Організатор не може впливати.

3.9. Платежі здійснені через автоматизовані системи приймання платежів зараховуються автоматично, після чого реєстрація Учасника переходить у статус оплаченої, а учасник може завантажити згенерований Електронний квиток на сайті після оплати або у своєму особистому кабінеті, а також отримати його на електронну пошту та/або у вигляді СМС-повідомлення. Платежі, здійснені на розрахунковий рахунок Організатора, опрацьовуються вручну, тому Електронний квиток буде згенеровано та надіслано Учаснику Організатором після зарахування грошових коштів на його розрахунковий рахунок протягом 1-3 робочих днів.

4. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

4.1. Повернення номінальної ціни Електронного квитка Учаснику здійснюється в разі скасування Події або на вимогу Учасника. При цьому повернення комісій платіжних систем і банків, додаткових комісій, пов'язаних з конвертацією валюти банку покупця, комісії квиткового сервісу, Організатором не здійснюється.

4.2. Для оформлення повернення Учасник звертається до Організатора за телефонами або електронною поштою, вказаними на сайті.

4.3. У разі неможливості участі в Події з якихось причин, Учасник має право передати (продати) свій Електронний квиток іншій фізичній особі, змінивши дані у квитку на іншого Учасника самостійно у своєму особистому кабінеті, або звернувшись за допомогою до Організатора.

4.4. Організатор гарантує Учаснику повне або часткове повернення номінальної вартості Електронного квитка, після усного чи письмового звернення Учасника. Сума повернення залежить від часу звернення Учасника. Якщо Учасник звернувся за поверненням:

- **за шістдесят (60) і більше днів** до дати проведення Події – Організатор повертає всю суму номінальної вартості квитків, сплачену Учасником (за вирахуванням комісій банків і платіжних систем, квиткового сервісу, і ін. банківських витрат, пов'язаних з оформленням повернення);

- **у період від п'ятдесяти дев'яти (59) до тридцяти (30) днів** до дати початку Події, Організатор повертає п'ятдесят відсотків (50%) від номінальної вартості квитків, сплачених Учасником (за вирахуванням комісій банків і платіжних систем, квиткового сервісу, і ін. банківських витрат, пов'язаних з оформленням повернення);

- **у період від двадцяти дев'яти (29) до п'ятнадцяти (15) днів** до дати початку Події, Організатор повертає двадцять п'ять відсотків (25%) від номінальної вартості квитків, сплачених Учасником (за вирахуванням комісій банків і платіжних систем, квиткового сервісу, і ін. банківських витрат, пов'язаних з оформленням повернення);

- **за чотирнадцять (14) днів і менше** до дати початку Події, повне або часткове повернення коштів НЕ здійснюється, а відмова від відвідування Події та отримання послуг розцінюється як одностороння відмова від умов даного Договору.

4.5. Здійснюючи оплату, Учасник підтверджує і погоджується з тим, що порядок і підстави повернення вартості Квитка доведені до нього, повністю йому відомі та зрозумілі.

4.6. У разі повернення коштів за Електронний квиток, такий квиток Учасника анулюється та не може бути використаний ним чи якоюсь іншою особою для входу на Подію

АБО, НАПРИКЛАД, ВИ НЕ ПОВЕРТАЄТЕ КОШТИ

У разі, якщо зареєстрований Учасник з будь-яких причин не може бути присутнім на Події, кошти сплачені Учасником, за участь не повертаються. Учасник має право передати (перепродати) свій квиток третім особам.

АБО

У випадку скасування Події, Організатор зобов'язується повернути Учаснику номінальну вартість придбаного квитка на письмову вимогу Учасника або надати йому взамін квиток на будь яку іншу свою Подію, які плануються впродовж року.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

Учасник має право:

5.1 Отримати Послуги на умовах та в порядку передбаченими даним Договором. Прийняти участь у Події згідно умов Договору та правил її проведення.

5.2. Отримувати інформацію щодо продажу Електронних квитків, їх категорій, Правил відвідування Події та іншої інформації щодо Події, яку має в своєму розпорядженні Організатор.

5.3. Вимагати від Організатора належного виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

5.4. Направляти відгуки про роботу Організатора, свої побажання, пропозиції, зауваження на вказані Організатором контактні номери.

5.5. Користуватися, додатковими послугами Організатора, у разі їх наявності за додаткову плату, якщо такі послуги є платними.

5.6. За власним бажанням відмовитися від участі у Події, на умовах визначених цим Договором та/або на додаткових умовах запропонованих Організатором.

Учасник зобов'язується:

5.7. Детально ознайомитися з усіма умовами цієї Оферти до моменту оплати Електронних квитків, бути ознайомленим з правилами відвідування Події.

5.8. При оформленні Електронних квитків надати необхідну вірну, точну і повну інформацію про зазначених в Електронних квитках учасників. Учасник несе відповідальність за неповнолітніх осіб та осіб з обмеженою дієздатністю/недієздатністю, в інтересах яких він купує Електронні квитки.

5.8.1. Учасник визнає, що він несе повну відповідальність за дані, що повідомляються Організатору (його уповноваженій особі) та не має жодних претензій за некоректно оформлені, ним же самостійно, Електронні квитки, тому що сам не впевнився в їх коректності, перед збереженням форми.

5.9. Сплатити в повному обсязі номінальну вартість Електронних квитків у встановленому порядку.

5.10. Дотримуватися встановлених Організатором Правил відвідування Події. Дотримуватися під час відвідування Події карантинних норм, що діють на дату Події, зокрема мати при собі COVID-сертифікат про повну вакцинацію або негативний тест на COVID-19, зроблений не раніше ніж за 72 (сімдесят дві) години до відвідування Події, або документ про одужання. Дані документи можуть/будуть перевірятися Організатором/адміністрацією при вході на Подію та/або під час проведення Події.

5.11. У разі оголошення сигналу про повітряну тривогу та/чи ракетну небезпеку, Учасник повинен негайно прослідувати в Укриття, у місце визначене та оголошене Організатором перед початком події для всіх присутніх. По локації будуть розміщені вказівники напрямку маршруту до укриття, а співробітники локації допоможуть туди пройти.

5.11.1. Якщо Учасник знехтував вказівками Організатора, і після оголошення сигналу про повітряну тривогу та/чи ракетну небезпеку, самовільно залишив локацію, то Організатор не несе відповідальності за збереження життя та здоров'я такого Учасника.

5.12. Відвідуючи Подію, Учасник погоджується з Правилами її відвідування, що зазначені на сайті, в умовах цього Договору або можуть бути додатково надані в Електронних квитках:

- неухильно дотримуватися правил безпеки та вимог елементарної розумності,
- дбайливо та охайно ставитися до майна, що знаходиться на території проведення Події,
- нести матеріальну та моральну відповідальність за нанесену шкоду Організатору, його персоналу, іншим Учасникам чи майну що знаходиться на території проведення Події,
- не порушувати права інтелектуальної власності Організатора та інших Учасників, в тому числі, але не виключно, не здійснювати фото- та відеозйомку Події та його Учасників без згоди Організатора або таких Учасників.

Організатор має право:

5.13. Вимагати від Учасника дотримання всіх процедур оформлення та повної оплати Електронних квитків відповідно до Правил відвідування Події, викладених у цій Оферті, а також на сайті Події.

5.14. У разі незгоди Учасника з умовами Оферти, відмовити йому в продажу Електронних квитків або доступі на Подію, у разі порушення ним умов Оферти та/або Правил відвідування Події. Організатор не несе відповідальності за можливі збитки, пов'язані з такою відмовою.

5.15. Встановлювати та змінювати номінальну вартість Електронних квитків в односторонньому порядку та в будь-який час, але при цьому одразу вносити відповідні зміни на сайт Події, для ознайомлення Учасниками.

5.16. Самостійно встановлювати програму і розклад Події, розміщуючи їх на сайті за адресою <https://site.com>. Організатор залишає за собою право в будь-який момент доповнювати, змінювати програму конференції на власний розсуд. Організатор не несе відповідальності за понесені Учасником збитки, пов'язані з внесеними Організатором змінами в програму.

5.17. Вимагати від Учасника дотримання регламенту та Правил відвідування Події, а також:

- виконання вимог пожежної безпеки, громадського порядку та інших загальнообов'язкових правил,
- вимагати від Учасника відшкодування матеріальної та моральної шкоди в разі завдання збитків Організатору, майну Організатора, його працівникам, волонтерам чи іншим Учасникам.
- не допускати Учасника на територію проведення Події і припинити надання Послуг, якщо зовнішній вигляд останнього дає підстави вважати, що Учасник знаходиться під впливом алкогольних, наркотичних, сильнодіючих лікарських засобів, здатних впливати на його поведінку та стан свідомості.
- не допускати Учасника на територію проведення Події і припинити надання Послуг, якщо Учасник своїми діями порушує правила поведінки, загрожує життю та здоров'ю, честі та гідності інших Учасників та/або працівників Організатора, чи третіх осіб.

5.18. Вносити будь-які правки в програмне забезпечення сайту Події, призупиняти роботу сайту, при виявленні істотних несправностей, помилок і збоїв, а також з метою проведення профілактичних робіт і запобігання випадкам несанкціонованого доступу до сайту, Організатор не несе відповідальність за будь-яку шкоду або упущену вигоду, якої міг зазнати Учасник через таке призупинення.

5.19. Організатор не несе відповідальності за непрацездатність каналів зв'язку, за допомогою яких Учасник здійснює з'єднання з сайтом Події, чи хоче зв'язатись шляхом дзвінка, листування чи в якийсь інший спосіб з Організатором (його офіційним представником).

Організатор зобов'язується:

5.20. Надавати Учаснику Послуги згідно умов цього Договору,

5.21. Надати Учаснику всю необхідну інформацію про Подію, її зміст, умови участі, категорії та вартість Електронних квитків, необхідні інструкції стосовно оформлення, оплати та отримання Електронних квитків. Вичерпною інформацією вважається та інформація, яку Організатор публікує на сайті <https://site.com>.

5.22. Після оплати квитка Учасником, надіслати йому квиток для участі в Події, який підтверджує права Учасника на отримання Послуг відповідно до цього Договору

5.23. Доводити до відома Учасника зміни дати та часу або порядку проведення Заходу, тощо шляхом розміщення відповідної інформації на сайті <https://site.com> або особистого повідомлення Учаснику.

5.24. Продовжити строк дії Електронних квитків у разі перенесення Події через обставини непереборної сили.

5.25. В разі виявлення порушень будь-яким з Учасників чи третіх осіб правил поведінки під час проведення Заходу чи умов цього Договору, вжити всіх можливих заходів щодо припинення цього порушення.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність у порядку, встановленому Договором та чинним законодавством.

6.2. Організатор не несе відповідальності за невідповідність будь-якої інформації, наданої Учаснику, його вимогам і очікуванням, а також Організатор не гарантує, що така інформація є/буде точною і надійною. Поради та рекомендації, що надаються Учаснику, не можуть розглядатися як гарантії. Учасник погоджується і підтверджує, що покладається і використовує поради та рекомендації на власний розсуд і на свій ризик. Учасник самостійно оцінює ризики від використання порад щодо участі, вибору квитка чи участі, тощо, і рекомендацій і несе всю відповідальність за їх використання та результати такого використання.

6.3. Учасник приймає на себе всі можливі комерційні ризики, пов'язані з його помилками в наданні Організатору своїх даних.

6.4. Організатор не несе відповідальності за матеріальну та моральну шкоду Учасника в результаті помилкового розуміння або нерозуміння ним інформації про порядок купівлі Електронних квитків, а також отримання та використання послуг.

6.5. Відповідальність Організатора за цим Договором, за будь-яким позовом або претензією обмежується сумою платежу, сплаченого Учасником на виконання цього Договору.

6.6. Організатор не несе відповідальності за збереження особистих речей і майна Учасника під час проведення Події.

6.7. Організатор не несе відповідальності за несприятливі наслідки, що виникли через порушення Учасником Правил відвідування Події, правил пожежної безпеки, дотримання карантинних норм та інших загальнообов'язкових правил.

6.8. Учасник несе відповідальність за заподіяння ним шкоди майну Організатора та майну третіх осіб, що знаходиться в місці проведення Події.

6.9. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за Договором, якщо таке невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, тобто надзвичайних і невідворотних, за даних умов, обставин. До обставин непереборної сили, зокрема, відносяться: стихійні лиха, землетруси, повені інші природні катаклізми, воєнні дії, військовий та надзвичайний стан оголошений в країні проведення Події, страйки, дії та рішення державних органів влади, збої, що виникають у телекомунікаційних та енергетичних мережах, скасування або заборона на проведення Події на рівні, міста, області, держави.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Договір набуває чинності з моменту акцепту Оферти Учасником і діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором.

7.2. Договір може бути розірваний достроково у випадках, встановлених чинним законодавством.

7.3. Організатор має право в будь-який час вносити зміни до цієї Оферти, з обов'язковою умовою публікації про зміни на сайті Події <https://site.com>. Оплата Електронних квитків після внесення змін до тексту Оферти означає акцепт Оферти з урахуванням внесених змін.

8. ПРЕТЕНЗІЇ, СПОРИ ТА ПОРЯДОК ЇХ ВИРІШЕННЯ

8.1. Усі претензії, що виникають у будь якої зі Сторін, пов'язаних з укладанням цього Договору, мають бути заявлені нею письмово, протягом чотирнадцяти календарних днів з дати їх виникнення. Після закінчення зазначеного строку претензії іншою Стороною не розглядаються.

8.2. Усі спори, що виникають при виконанні умов цього Договору, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. У разі якщо спори не врегульовані шляхом переговорів, вони вирішуються відповідно до чинного законодавства України, за місцезнаходженням Організатора.

9. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Оферта набирає чинності з моменту її розміщення на сайті <https://site.com> і діє до моменту відкликання Оферти Організатором у порядку, встановленому Цивільним кодексом України.

9.2. Якщо будь-яка з умов Оферти стає недійсною або суперечить чинному законодавству, відповідне положення замінюється аналогічним, яке максимально відповідає початковим намірам Сторін. Недійсність окремих положень Оферти не тягне за собою недійсності Договору в цілому.

9.3. Після закінчення дії Договору Сторони забезпечують належне зберігання конфіденційної інформації та інших відомостей обмеженого розповсюдження протягом двох років від дня укладення Договору, які стали їм відомі в процесі виконання зобов'язань за Договором.

10. РЕКВІЗИТИ ОРГАНІЗАТОРА

ФОП Петренко Петро Петрович
м. Київ, вул. Хрещатик, 1 01001.
ЄДРПОУ 0101010101
Тел: +38 033 1234567
e-mail: ddd@ddddddd.com