

Пример Публичного договора.

Красным цветом выделено то, что Организатор должен изменить **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

Желтым цветом выделен текст, на который вам стоит обратить внимание и отредактировать его под ваше Событие, и ваши условия проведения.

Синим - альтернативный текст, если вы не знаете, как правильно описать ваши условия, а имеющиеся не устраивают.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)

Этот документ (далее Договор или Оферта) является официальным публичным предложением Организатора События заключить Договор на оказание услуг по оформлению и реализации электронных билетов и проведения этого События на указанных ниже условиях, в соответствии с ч. 1 ст. 642 Гражданского кодекса Украины.

Договор заключается между вами - пользователем сайта <https://site.com> (покупателем Электронных билетов, предлагаемых на сайте) и Организатором, далее вместе по тексту Договора - "Стороны".

Предложение к заключению Договора адресовано неограниченному кругу физических лиц. Принять предложение к заключению Договора может любое дееспособное лицо, заинтересованное в посещении События Организатора и достигшее 18-летнего возраста. Отношения Сторон регулируются настоящим Договором и применимыми положениями законодательства Украины.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. "Организатор" - **ООО "РОМАШКА" (ЕГРПОУ 00101010) ФЛП ПЕТРЕНКО П.П. (Код по ГРФО 001020202)**, который занимается организацией События, а также реализацией и оформлением Электронных билетов на Событие.

1.2. "Участник" (или "Покупатель") - физическое лицо (лица), которое заполнило форму регистрации и оставило свои контактные данные Организатору и приобрело Электронный билет на Событие на условиях настоящей Оферты.

1.3. "Событие" - конференция **"My conference"**, которая проводится **19 мая 2024 года, по адресу: 02002, г. Киев, ул. Вадима Гетьмана, 6 (Mercure Congress Kyiv)**. Посещение События возможно только при предъявлении Участником Электронного билета в электронном или печатном виде.

1.4. "Электронный билет" - файл, генерируемый с использованием автоматизированной системы в электронном виде, который удостоверяет право Участника на посещение (проход, просмотр, прослушивание) События, содержит штрих-код, QR-код, фамилию и имя Участника, как получателя услуги, информацию о наименовании События, дату, место проведения, выделенное Участнику место (зависит от типа приобретенного Электронного билета), а также дополнительную информацию правового или технического характера.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Данный Договор регламентирует условия предоставления услуг по организации События и порядок продажи Электронных билетов и обязательства, возникающие в связи с этим у Организатора и Участника. Организатор самостоятельно отвечает за надлежащее проведение События и предоставление ограниченного количества Электронных билетов Участнику.

2.2. Оплата Билета Участником по реквизитам, предоставленным Организатором, и на условиях этой Оферты, означает полное и безоговорочное принятие Участником всех условий Оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений и является равносильным заключению письменного Договора (ч. 2 ст. 642 Гражданского кодекса Украины). Частичный акцепт или акцепт на других условиях не допускается.

2.3. До осуществления акцепта Оферты Участник должен убедиться, что он ознакомлен со всеми условиями настоящей Оферты и принимает их безусловно, и в полном объеме.

2.4. Принятие Участником положений этой Оферты (акцепт) осуществляется путем:
– совершением действия, свидетельствующего о принятии ее условий (проставлением отметки в чекбоксе или аналогичным действием) на странице заказа услуги на нашем сайте; или

- оплатой выставленного ему счета или электронного инвойса платежной системы (оплата переходом по предоставленной нами ссылке); или
- фактическим использованием услуг Организатора или лицензионного контента. В этом случае пользователь соглашается с тем, что мы будем рассматривать факт использования услуг и контента как принятие Условий (акцепт оферты)

2.5. Если вы не согласны с условиями Договора - покиньте сайт и прекратите использовать Услуги.

3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И ОПЛАТЫ

3.1. Участник имеет право ознакомиться с перечнем предлагаемых услуг на сайте События и самостоятельно выбрать тот тип билета (пакет), который наиболее подходит ему по наполнению и ценовой политике.

3.2. Участнику доступны следующие типы билетов для участия на выбор:

Online - пакет участия, предусматривающий удаленный доступ Участника к трансляции видеозаписи События в сети Интернет в своем личном кабинете, созданном автоматически, после его регистрации. Возможность видеть отдельные веб-страницы с виртуальными стендами спонсоров и партнеров События, участвовать в их викторинах и выбрать себе подарок на странице подарков, на определенных Организатором условиях.

Standart - пакет участия, предусматривающий доступ Участника на локацию в день проведения События, доступ к выставочной зоне, подарки или раздаточные материалы от партнеров, кофе-брейки, обед и т.д.

VIP - пакет участия, предусматривающий доступ Участника на локацию в день проведения События, отдельную стойку регистрации для VIP гостей, выделенные первые ряды в зале с докладами, доступ к выставочной зоне, подарки или раздаточные материалы от партнеров, кофе-брейки, обед и т.д.

3.3 Для регистрации Участника, переадресации его на страницу оплаты и генерации Электронных билетов Организатор использует специализированный билетный сервис RegToEVENT, который не является прямым организатором События и отвечает только за техническую реализацию процесса регистрации, приема платежей и генерации Электронного билета.

3.4. Участник выбирает интересующий его тип билета для участия на сайте, нажимает на кнопку "Продолжить", ("Купить", "Принять участие", "Зарегистрироваться") и переходит на страницу заполнения анкеты участника, заполняя все необходимые поля своими данными, в частности, но не ограничиваясь: **имя, фамилия, телефон, электронная почта, компания, род деятельности и т. п.** После заполнения анкеты Участнику создается личный кабинет на сайте билетного сервиса RegToEVENT.

3.4.1 При регистрации на сайте События, путем заполнения своих личных данных в анкете формы регистрации, Участник тем самым дает свое полное согласие на обработку его персональных данных Организатором. И соглашается с тем, что Организатор имеет полное право направлять Участнику информационные и рекламные сообщения, связанные с Событием путем электронной почты и/или СМС-сообщений, на указанные Участником контактные данные при регистрации.

3.5. Оплатить Электронный билет Участник может сразу после регистрации на сайте, перейдя на второй шаг после заполнения анкеты участника, где ему будут предложены варианты оплаты. Организатор использует автоматизированную систему приема платежей, с помощью которой Участник может оплатить участие **карточками VISA, MasterCard или используя электронные кошельки GooglePay и ApplePay, или путем оплаты безналичным расчетом на расчетный счет Организатора, сгенерированный Участником на странице оплаты.**

3.5.1. Участник осознает, что оплата билетов проводится путем привлечения соответствующих платежных систем, и Организатор не имеет контроля или доступа к процедуре оплаты билета Участником. Возможную комиссию платежной системы, комиссию за конвертацию валют, билетного сервиса и т.д., во время приобретения билета, Участник оплачивает самостоятельно.

3.6. Стоимость участия исчисляется **в долларах США** и указана возле описания каждого пакета участия на сайте События.

3.7. По мере приближения к дате проведения События, стоимость каждого пакета участия будет повышаться. Стоимость Электронного билета не зависит от даты регистрации Участника, а пересчитывается согласно текущей стоимости на день оплаты такого билета. Поэтому, если Участник зарегистрировался раньше, но в день оплаты стоимость билета уже изменилась согласно расписанию повышения цен, то сумма оплаты за Электронный билет будет соответствовать этому расписанию.

3.7.1. Участник может заранее ознакомиться с графиком повышения стоимости билетов. При этом он понимает, что стоимость в системе продаж изменяется автоматически в назначенную дату. Расписание стоимости цен указано ниже:

Online	Standart	VIP
с 01.01.24 по 31.01.24 - \$20	с 01.01.24 по 31.01.24 - \$70	с 01.01.24 по 31.01.24 - \$200
3 01.02.24 по 29.02.24 - \$25	3 01.02.24 по 29.02.24 - \$80	3 01.02.24 по 29.02.24 - \$250
с 01.03.24 по 31.03.24 - \$30	с 01.03.24 по 31.03.24 - \$90	с 01.03.24 по 31.03.24 - \$300
с 01.04.24 по 30.04.24 - \$35	с 01.04.24 по 30.04.24 - \$100	с 01.04.24 по 30.04.24 - \$350
с 01.05.24 по 14.05.24 - \$40	с 01.05.24 по 14.05.24 - \$125	с 01.05.24 по 14.05.24 - \$400
с 15.05.24 по 19.05.24 - \$50	с 15.05.24 по 19.05.24 - \$150	с 15.05.24 по 19.05.24 - \$500

3.8. Валюта фактического приема платежей - украинская гривна. Поэтому все платежи в момент оплаты, будут пересчитываться по курсу платежной системы в гривну. В связи с этим, итоговая сумма, подлежащая списанию с карты Участника, может отличаться от указанной на сайте из-за возможного отличия курса валют, или дополнительной комиссии банка плательщика за конвертацию валюты, на которые Организатор не может влиять.

3.9. Платежи, осуществленные через автоматизированные системы приема платежей, зачисляются автоматически, после чего регистрация Участника переходит в статус оплаченной, а участник может загрузить сгенерированный Электронный билет на сайте после оплаты или в своем личном кабинете, а также получить его на электронную почту и/или в виде СМС-сообщения. Платежи, осуществленные на расчетный счет Организатора, обрабатываются вручную, поэтому Электронный билет будет сгенерирован и отправлен Участнику Организатором после зачисления денежных средств на его расчетный счет в течение 1-3 рабочих дней.

4. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

4.1 Возврат номинальной цены Электронного билета Участнику осуществляется в случае отмены События или по требованию Участника. При этом возврат комиссий платежных систем и банков, дополнительных комиссий, связанных с конвертацией валюты банка покупателя, комиссии билетного сервиса, Организатором не осуществляется.

4.2. Для оформления возврата Участник обращается к Организатору по телефонам или электронной почте, указанным на сайте.

4.3. В случае невозможности участия в Событии по каким-либо причинам, Участник имеет право передать (продать) свой Электронный билет другому физическому лицу, изменив данные в билете на другого Участника самостоятельно в своем личном кабинете, или обратившись за помощью к Организатору.

4.4. Организатор гарантирует Участнику полный или частичный возврат номинальной стоимости Электронного билета, после устного или письменного обращения Участника. Сумма возврата зависит от времени обращения Участника. Если Участник обратился за возвратом:

- за **шестьдесят (60) и более дней** до даты проведения События - Организатор возвращает всю сумму номинальной стоимости билетов, оплаченную Участником (за вычетом комиссий банков и платежных систем, билетного сервиса, и др. банковских расходов, связанных с оформлением возврата);
- **в период от пятидесяти девяти (59) до тридцати (30) дней** до даты начала События, Организатор возвращает пятьдесят процентов (50%) от номинальной стоимости билетов, оплаченных Участником (за вычетом комиссий банков и платежных систем, билетного сервиса, и др. банковских расходов, связанных с оформлением возврата);
- **в период от двадцати девяти (29) до пятнадцати (15) дней** до даты начала События, Организатор возвращает двадцать пять процентов (25%) от номинальной стоимости билетов, оплаченных Участником (за вычетом комиссий банков и платежных систем, билетного сервиса, и др. банковских расходов, связанных с оформлением возврата);
- **за четырнадцать (14) дней и менее** до даты начала События, полный или частичный возврат средств НЕ осуществляется, а отказ от посещения События и получения услуг расценивается как односторонний отказ от условий данного Договора.

4.5. Осуществляя оплату, Участник подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания возврата стоимости Билета доведены до него, полностью ему известны и понятны.

4.6. В случае возврата средств за Электронный билет, такой билет Участника аннулируется и не может быть использован им или каким-то другим лицом для входа на Событие

ИЛИ, НАПРИМЕР, ВЫ НЕ ВОЗВРАЩАЕТЕ СРЕДСТВА

В случае, если зарегистрированный Участник по каким-либо причинам не может присутствовать на Событии, средства, уплаченные Участником, за участие не возвращаются. Участник имеет право передать (перепродать) свой билет третьим лицам.

ИЛИ

В случае отмены События, Организатор обязуется вернуть Участнику номинальную стоимость приобретенного билета по письменному требованию Участника или предоставить ему взамен билет на любое другое свое Событие, которые планируются в течение года.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Участник имеет право:

5.1 Получить Услуги на условиях и в порядке, предусмотренными настоящим Договором. Принять участие в Событии согласно условиям Договора и правил его проведения.

5.2. Получать информацию о продаже Электронных билетов, их категорий, Правил посещения События и другой информации о Событии, которой располагает Организатор.

5.3. Требовать от Организатора надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5.4. Направлять отзывы о работе Организатора, свои пожелания, предложения, замечания на указанные Организатором контактные номера.

5.5. Пользоваться, дополнительными услугами Организатора, в случае их наличия за дополнительную плату, если такие услуги являются платными.

5.6. По собственному желанию отказаться от участия в Событии, на условиях, определенных настоящим Договором и / или на дополнительных условиях, предложенных Организатором.

Участник обязуется:

5.7. Детально ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты до момента оплаты Электронных билетов, быть ознакомленным с правилами посещения События.

5.8. При оформлении Электронных билетов предоставить необходимую верную, точную и полную информацию об указанных в Электронных билетах участниках. Участник несет ответственность за несовершеннолетних лиц и лиц с ограниченной дееспособностью/недееспособностью, в интересах которых он приобретает Электронные билеты.

5.8.1. Участник признает, что он несет полную ответственность за данные, сообщаемые Организатору (его уполномоченному лицу) и не имеет никаких претензий за некорректно оформленные, им же самостоятельно, Электронные билеты, потому что сам не убедился в их корректности, перед сохранением формы.

5.9. Оплатить в полном объеме номинальную стоимость Электронных билетов в установленном порядке.

5.10 Соблюдать установленные Организатором Правила посещения События. Соблюдать во время посещения События карантинных норм, действующих на дату События, в частности иметь при себе COVID-сертификат о полной вакцинации или отрицательный тест на COVID-19, сделанный не ранее чем за 72 (семьдесят два) часа до посещения События, или документ о выздоровлении. Данные документы могут/будут проверяться Организатором/администрацией при входе на Событие и/или во время проведения События.

5.11 В случае объявления сигнала о воздушной тревоге и/или ракетной опасности, Участник должен немедленно проследовать в Укрытие, в место определенное и объявленное Организатором перед началом события для всех присутствующих. По локации будут размещены указатели направления маршрута к укрытию, а сотрудники локации помогут туда пройти.

5.11.1. Если Участник пренебрег указаниями Организатора, и после объявления сигнала о воздушной тревоге и/или ракетной опасности, самовольно покинул локацию, то Организатор не несет ответственности за сохранение жизни и здоровья такого Участника.

5.12 Посещая Событие, Участник соглашается с Правилами его посещения, которые указаны на сайте, в условиях настоящего Договора или могут быть дополнительно предоставлены в Электронных билетах:

- неукоснительно соблюдать правила безопасности и требования элементарной разумности,
- бережно и аккуратно относиться к имуществу, находящемуся на территории проведения События,
- нести материальную и моральную ответственность за нанесенный ущерб Организатору, его персоналу, другим Участникам или имуществу, находящемуся на территории проведения События,
- не нарушать права интеллектуальной собственности Организатора и других Участников, в том числе, но не исключительно, не осуществлять фото- и видеосъемку События и его Участников без согласия Организатора или таких Участников.

Организатор имеет право:

5.13. Требовать от Участника соблюдения всех процедур оформления и полной оплаты Электронных билетов в соответствии с Правилами посещения События, изложенных в этой Оферте, а также на сайте События.

5.14. В случае несогласия Участника с условиями Оферты, отказать ему в продаже Электронных билетов или доступе на Событие, в случае нарушения им условий Оферты и/или Правил посещения События. Организатор не несет ответственность за возможные убытки, связанные с таким отказом.

5.15. Устанавливать и изменять номинальную стоимость Электронных билетов в одностороннем порядке и в любое время, но при этом сразу вносить соответствующие изменения на сайт События, для ознакомления Участниками.

5.16. Самостоятельно устанавливать программу и расписание События, размещая их на сайте по адресу <https://site.com>. Организатор оставляет за собой право в любой момент дополнять, изменять программу конференции по собственному усмотрению. Организатор не несет ответственности за понесенные Участником убытки, связанные с внесенными Организатором изменениями в программу.

5.17. Требовать от Участника соблюдения регламента и Правил посещения События, а также:

- выполнение требований пожарной безопасности, общественного порядка и других общеобязательных правил,
- требовать от Участника возмещения материального и морального вреда в случае нанесения ущерба Организатору, имуществу Организатора, его работникам, волонтерам или другим Участникам.
- не допускать Участника на территорию проведения События и прекратить предоставление Услуг, если внешний вид последнего дает основания полагать, что Участник находится под воздействием алкогольных, наркотических, сильнодействующих лекарственных средств, способных влиять на его поведение и состояние сознания.
- не допускать Участника на территорию проведения События и прекратить предоставление Услуг, если Участник своими действиями нарушает правила поведения, угрожает жизни и здоровью, чести и достоинству других Участников и/или работников Организатора, или третьих лиц.

5.18. Вносить любые правки в программное обеспечение сайта События, приостанавливать работу сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также с целью проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к сайту, Организатор не несет ответственность за любой ущерб или упущенную выгоду, которую мог понести Участник из-за такой приостановки.

5.19. Организатор не несет ответственности за неработоспособность каналов связи, с помощью которых Участник осуществляет соединение с сайтом События, или хочет связаться путем звонка, переписки или каким-то другим способом с Организатором (его официальным представителем).

Организатор обязуется:

5.20. Предоставлять Участнику Услуги согласно условиям настоящего Договора,

5.21. Предоставить Участнику всю необходимую информацию о Событии, его содержание, условия участия, категории и стоимость Электронных билетов, необходимые инструкции по оформлению, оплате и получению Электронных билетов. Исчерпывающей информацией считается та информация, которую Организатор публикует на сайте <https://site.com>.

5.22. После оплаты билета Участником, прислать ему билет для участия в Событии, который подтверждает права Участника на получение Услуг в соответствии с настоящим Договором

5.23. Доводить до сведения Участника изменения даты и времени или порядка проведения События и т.д. путем размещения соответствующей информации на сайте <https://site.com> или личного сообщения Участнику.

5.24. Продлить срок действия Электронных билетов в случае переноса События из-за обстоятельств непреодолимой силы.

5.25. В случае выявления нарушений любым из Участников или третьих лиц правил поведения во время проведения События или условий настоящего Договора, принять все возможные меры по прекращению этого нарушения.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в порядке, установленном Договором и действующим законодательством.

6.2. Организатор не несет ответственности за несоответствие любой информации, предоставленной Участнику, его требованиям и ожиданиям, а также Организатор не гарантирует, что

такая информация является/будет точной и надежной. Советы и рекомендации, предоставляемые Участнику, не могут рассматриваться как гарантии. Участник соглашается и подтверждает, что полагается и использует советы и рекомендации по собственному усмотрению и на свой риск. Участник самостоятельно оценивает риски от использования советов по участию, выбора билета или участия и т.д., и рекомендаций и несет всю ответственность за их использование и результаты такого использования.

6.3. Участник принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его ошибками в предоставлении Организатору своих данных.

6.4. Организатор не несет ответственности за материальный и моральный ущерб Участника в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке покупки Электронных билетов, а также получения и использования услуг.

6.5. Ответственность Организатора по этому Договору, по любому иску или претензии ограничивается суммой платежа, уплаченного Участником во исполнение этого Договора.

6.6. Организатор не несет ответственности за сохранность личных вещей и имущества Участника во время проведения События.

6.7. Организатор не несет ответственности за неблагоприятные последствия, возникшие из-за нарушения Участником Правил посещения События, правил пожарной безопасности, соблюдения карантинных норм и других общеобязательных правил.

6.8. Участник несет ответственность за причинение им вреда имуществу Организатора и имуществу третьих лиц, находящегося в месте проведения События.

6.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение стало следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и неотвратимых, при данных условиях, обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, землетрясения, наводнения и другие природные катаклизмы, военные действия, военное и чрезвычайное положение, объявленное в стране проведения События, забастовки, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, отмена или запрет на проведение События на уровне, города, области, государства.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Участником и действует до полного выполнения Сторонами обязательств по Договору.

7.2. Договор может быть расторгнут досрочно в случаях, установленных действующим законодательством.

7.3. Организатор имеет право в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, с обязательным условием публикации об изменениях на сайте События <https://site.com>. Оплата Электронных билетов после внесения изменений в текст Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

8. ПРЕТЕНЗИИ, СПОРЫ И ПОРЯДОК ИХ РАЗРЕШЕНИЯ

8.1. Все претензии, возникающие у любой из Сторон, связанных с заключением настоящего Договора, должны быть заявлены ею письменно, в течение четырнадцати календарных дней с даты их возникновения. По истечении указанного срока претензии другой Стороной не рассматриваются.

8.2. Все споры, возникающие при выполнении условий настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами. В случае если споры не урегулированы путем переговоров, они решаются в соответствии с действующим законодательством Украины, по местонахождению Организатора.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://site.com> и действует до момента отзыва Оферты Организатором в порядке, установленном Гражданским кодексом Украины.

9.2. Если какое-либо из условий Оферты становится недействительным или противоречит действующему законодательству, соответствующее положение заменяется аналогичным, которое максимально соответствует первоначальным намерениям Сторон. Недействительность отдельных положений Оферты не влечет за собой недействительности Договора в целом.

9.3. После окончания действия Договора Стороны обеспечивают надлежащее хранение конфиденциальной информации и других сведений ограниченного распространения в течение двух лет со дня заключения Договора, которые стали им известны в процессе выполнения обязательств по Договору.

10. РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАТОРА

ФЛП Петренко Петр Петрович
м. Киев, ул. Крещатик, 1 01001.
ЕГРПОУ 0101010101
Тел: +38 033 1234567
e-mail: ddd@ddddddd.com