

Приклад Публічного договору.

**Червоним кольором** виділено те, що Організатор повинен змінити **ОБОВ'ЯЗКОВО!**

**Жовтим кольором виділено текст**, на який вам варто звернути увагу та відредагувати його під вашу Подію, і ваші умови проведення.

**Синім** – альтернативний текст, якщо ви не знаєте як правильно описати ваші умови, а наявні не влаштовують.

## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

Цей документ (надалі Договір або Оферта) є офіційною публічною пропозицією Організатора Події укласти Договір на надання послуг з організації участі у цій Події на зазначених нижче умовах, відповідно до ч. 1 ст. 642 Цивільного кодексу України.

Договір укладається між вами – користувачем сайту <https://site.com> та Організатором, надалі разом за текстом Договору - "Сторони".

Пропозиція до укладення Договору адресована необмеженому колу фізичних осіб. Прийняти пропозицію до укладення Договору може будь-яка дієздатна особа, яка зацікавлена у відвідуванні Події Організатора та досягла 18-річного віку. Відносини Сторін регулюються цим Договором та застосовними положеннями законодавства України.

### 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

**1.1. "Організатор"** – **ТОВ «РОМАШКА» (ЄДРПОУ 00101010) ФОП ПЕТРЕНКО П.П. (Код за ДРФО 001020202)**, який займається організацією Події, а також оформленням Електронних квитків на Подію.

**1.2. "Учасник"** – фізична особа (особи), яка заповнила форму реєстрації і залишила свої контактні дані Організатору для отримання Електронного квитка на Подію на умовах цієї Оферти.

**1.3. "Подія"** – конференція **"My conference"**, яка проводиться **19 травня 2024 року, за адресою: 02002, м. Київ, вул. Вадима Гетьмана, 6 (Mercure Congress Kyiv)**. Відвідування Події можливе лише за пред'явлення Учасником Електронного квитка в електронному або друкованому вигляді.

**1.4. "Електронний квиток"** – файл, що генерується з використанням автоматизованої системи в електронному вигляді, який засвідчує право Учасника на відвідування (прохід, перегляд, прослуховування) Події, містить штрих-код, QR-код, прізвище та ім'я Учасника, як одержувача послуги, інформацію про найменування Події, дату, місце проведення, виділене Учаснику місце (якщо це передбачено типом Електронного квитка), а також додаткову інформацію правового або технічного характеру.

### 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

**2.1.** Даний Договір регламентує умови надання послуг з організації Події та порядок отримання Електронних квитків і зобов'язання, що виникають у зв'язку з цим у Організатора та Учасника. Організатор самостійно відповідає за належне проведення Події та надання обмеженої кількості Електронних квитків Учасникові.

**2.2.** Реєстрація Учасника на сайті Події, та отримання ним Електронних квитків, означає повне та беззастережне прийняття ним усіх умов Оферти без будь-яких вилучень та (або) обмежень і є рівносильним укладенню письмового Договору (ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України). Частковий акцепт або акцепт на інших умовах не допускається.

**2.3.** До здійснення акцепту Оферти Учасник повинен переконатися, що він ознайомлений з усіма умовами цієї Оферти і приймає їх безумовно, і в повному обсязі.

**2.4.** Прийняття Учасником положень цієї Оферти (акцепт) здійснюється шляхом:

– вчиненням дії, що свідчить про прийняття її умов (проставленням відмітки в чекбоксі або аналогічною дією) на сторінці замовлення послуги на нашому сайті; або

– фактичним використанням послуг Організатора або ліцензійного контенту. У цьому випадку користувач погоджується з тим, що ми розглядатимемо факт використання послуг і контенту як прийняття Умов (акцепт оферти)

**2.5.** Якщо ви не згодні з Умовами договору – залиште сайт і припиніть використовувати Послуги.

### 3. ПОРЯДОК РЕЄСТРАЦІЇ

**3.1.** Учасник має право ознайомитися з переліком пропонованих послуг на сайті Події та самостійно обрати той тип квитка (пакет), який найбільше підходить йому за наповненням.

**3.2.** Учаснику доступні такі типи квитків для участі на вибір:

**Online** – пакет участі, що передбачає віддалений доступ Учасника до трансляції відеозапису Події в мережі Інтернет у своєму особистому кабінеті, створеному автоматично, після його реєстрації. Можливість бачити окремі веб-сторінки з віртуальними стендами спонсорів та партнерів Події, брати участь у їхніх вікторинах та обрати собі подарунок на сторінці подарунків, на визначених Організатором умовах.

**Standart** – пакет участі, що передбачає доступ Учасника на локацію в день проведення Заходу, доступ до виставкової зони, подарунки або роздаткові матеріали від партнерів, кава-брейки, обід тощо.

**VIP** – пакет участі, що передбачає доступ Учасника на локацію в день проведення Події, окрему стійку реєстрації для VIP гостей, виділені перші ряди в залі з доповідями, доступ до виставкової зони, подарунки або роздаткові матеріали від партнерів, кава-брейки, обід тощо.

**3.3.** Для реєстрації Учасника та генерації Електронних квитків Організатор використовує спеціалізований квитковий сервіс RegToEVENT, який не є прямим організатором Події та відповідає лише за технічну реалізацію процесу реєстрації та генерації Електронного квитка.

**3.4.** Учасник обирає тип квитка для участі, який його цікавить, на сайті, натискає на кнопку "Продовжити", ("Взяти участь", "Зареєструватись", тощо) і переходить на сторінку заповнення анкети учасника, заповнюючи всі необхідні поля своїми даними, зокрема, але не обмежуючись: **ім'я, прізвище, телефон, електронна пошта, компанія, рід діяльності і т. п.** Після заповнення анкети Учаснику створюється особистий кабінет на сайті квиткового сервісу RegToEVENT.

**3.4.1.** При реєстрації, шляхом заповнення своїх особистих даних в анкеті форми реєстрації, Учасник тим самим дає свою повну згоду на обробку його персональних даних Організатором та сервісом RegToEVENT. І погоджується з тим, що Організатор має повне право надсилати Учаснику інформаційні та рекламні повідомлення, пов'язані з Подією шляхом електронної пошти та/або СМС-повідомлень, на зазначені Учасником контактні дані при реєстрації.

**3.5.** Участь у події для Учасника безкоштовна, на підставі попередньої реєстрації останнього через відповідну онлайн форму.

**3.5.1.** Одразу після заповнення анкети, та збереження своїх даних Учасник зможе завантажити Електронний квиток на сторінці подяки. Також квиток буде розміщено в його особистому кабінеті, створеному при реєстрації та відправлено листом на електронну пошту.

#### АБО У РАЗІ НАЯВНОСТІ ДОДАТКОВОЇ МОДЕРАЦІЇ ЗАМОВЛЕНЬ

**3.5.1.** Оскільки кількість місць на подію обмежена (Оскільки подія призначена лише для ...) то реєстрація Учасника зберігається в системі та потребує додаткової перевірки даних Учасника і схвалення такого замовлення вручну Організатором.

**3.5.2.** Після того як Організатор підтвердить заявку Учасника на участь в Події, Учасник отримає квиток на електронну пошту та в СМС повідомленні на свій номер телефону, які вказав при реєстрації. Додатково квиток буде розміщено в особистому кабінеті Учасника, створеному при реєстрації.

**3.5.3.** Якщо Організатор відхилить заявку Учасника на участь в Події, то такий Учасник не отримає квиток і буде позбавлений права участі в Події. Організатор має право не повідомляти Учасника про відхилення заявки на свій розсуд.

### 4. ПОВЕРНЕННЯ КВИТКІВ

**4.1.** У разі неможливості участі в Події з якихось причин, Учасник має право передати свій Електронний квиток іншій фізичній особі, змінивши дані у квитку на іншого Учасника самостійно у своєму особистому кабінеті, або звернувшись за допомогою до Організатора.

**4.2.** Якщо Учасник сповістив Організатора, що він не може/не бажає приймати участь в події і він не передав його третій особі, то такий Електронний квиток анулюється, та не може бути використаний ним чи якоюсь іншою особою для входу на Подію без попередньої домовленості з Організатором.

**4.3.** Оскільки для сервісу реєстрації та генерації Електронних квитків – RegToEVENT подія Організатора має налаштування як «безкоштовна», то у разі оплати Учасниками, якихось додаткових послуг на Події напряму Організатору, всі питання по поверненню коштів Учасники вирішують з Організатором напряму.

## 5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### Учасник має право:

**5.1** Отримати Послуги на умовах та в порядку передбаченими даним Договором. Прийняти участь у Події згідно умов Договору та правил її проведення.

**5.2.** Отримувати інформацію щодо категорій Електронних квитків, правил відвідування Події та іншої інформації щодо Події, яку має в своєму розпорядженні Організатор.

**5.3.** Вимагати від Організатора належного виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

**5.4.** Направляти відгуки про роботу Організатора, свої побажання, пропозиції, зауваження на вказані Організатором контактні номери.

**5.5.** Користуватися, додатковими послугами Організатора, у разі їх наявності за додаткову плату, якщо такі послуги є платними.

**5.6.** За власним бажанням відмовитися від участі у Події, на умовах визначених цим Договором та/або на додаткових умовах запропонованих Організатором.

### Учасник зобов'язується:

**5.7.** Детально ознайомитися з усіма умовами цієї Оферти до моменту отримання Електронних квитків, бути ознайомленим з правилами відвідування Події.

**5.8.** При оформленні Електронних квитків надати необхідну вірну, точну і повну інформацію про зазначених в Електронних квитках учасників. Учасник несе відповідальність за неповнолітніх осіб та осіб з обмеженою дієздатністю/недієздатністю, в інтересах яких він оформлює Електронні квитки.

**5.8.1.** Учасник визнає, що він несе повну відповідальність за дані, що повідомляються Організатору (його уповноваженій особі) та не має жодних претензій за некоректно оформлені, ним же самостійно, Електронні квитки, тому що сам не впевнився в їх коректності, перед збереженням форми.

**5.9.** Дотримуватися встановлених Організатором Правил відвідування Події. Дотримуватися під час відвідування Події карантинних норм, що діють на дату Події, зокрема мати при собі COVID-сертифікат про повну вакцинацію або негативний тест на COVID-19, зроблений не раніше ніж за 72 (сімдесят дві) години до відвідування Події, або документ про одужання. Дані документи можуть/будуть перевірятися Організатором/адміністрацією при вході на Подію та/або під час проведення Події.

**5.10.** У разі оголошення сигналу про повітряну тривогу та/чи ракетну небезпеку, Учасник повинен негайно прослідкувати в Укриття, у місце визначене та оголошене Організатором перед початком події для всіх присутніх. По локації будуть розміщені вказівники напрямку маршруту до укриття, а співробітники локації допоможуть туди пройти.

**5.10.1.** Якщо Учасник знехтував вказівками Організатора, і після оголошення сигналу про повітряну тривогу та/чи ракетну небезпеку, самовільно залишив локацію, то Організатор не несе відповідальності за збереження життя та здоров'я такого Учасника.

**5.11.** Відвідуючи Подію, Учасник погоджується з Правилами її відвідування, що зазначені на сайті, в умовах цього Договору або можуть бути додатково надані в Електронних квитках:

- неухильно дотримуватися правил безпеки та вимог елементарної розумності,
- дбайливо та охайно ставитися до майна, що знаходиться на території проведення Події,
- нести матеріальну та моральну відповідальність за нанесену шкоду Організатору, його персоналу, іншим Учасникам чи майну що знаходиться на території проведення Події,
- не порушувати права інтелектуальної власності Організатора та інших Учасників, в тому числі, але не виключно, не здійснювати фото- та відеозйомку Події та його Учасників без згоди Організатора або таких Учасників.

### Організатор має право:

**5.12.** Вимагати від Учасника дотримання всіх процедур оформлення Електронних квитків відповідно до Правил відвідування Події, викладених у цій Оферті, а також на сайті Події.

**5.13.** У разі незгоди Учасника з умовами Оферти, відмовити йому в оформленні Електронних квитків або доступі на Подію, у разі порушення ним умов Оферти та/або Правил відвідування Події. Організатор не несе відповідальності за можливі збитки, пов'язані з такою відмовою.

**5.14.** Самостійно встановлювати програму і розклад Події, розміщуючи їх на сайті за адресою <https://site.com>. Організатор залишає за собою право в будь-який момент доповнювати, змінювати програму конференції на власний розсуд. Організатор не несе відповідальності за понесені Учасником збитки, пов'язані з внесеними Організатором змінами в програму.

**5.15.** Вимагати від Учасника дотримання регламенту та Правил відвідування Події, а також:

- виконання вимог пожежної безпеки, громадського порядку та інших загальнообов'язкових правил,
- вимагати від Учасника відшкодування матеріальної та моральної шкоди в разі завдання збитків Організатору, майну Організатора, його працівникам, волонтерам чи іншим Учасникам.
- не допускати Учасника на територію проведення Події і припинити надання Послуг, якщо зовнішній вигляд останнього дає підстави вважати, що Учасник знаходиться під впливом алкогольних, наркотичних, сильнодіючих лікарських засобів, здатних впливати на його поведінку та стан свідомості.
- не допускати Учасника на територію проведення Події і припинити надання Послуг, якщо Учасник своїми діями порушує правила поведінки, загрожує життю та здоров'ю, честі та гідності інших Учасників та/або працівників Організатора, чи третіх осіб.

**5.16.** Вносити будь-які правки в програмне забезпечення сайту Події, призупиняти роботу сайту, при виявленні істотних несправностей, помилок і збоїв, а також з метою проведення профілактичних робіт і запобігання випадкам несанкціонованого доступу до сайту, Організатор не несе відповідальність за будь-яку шкоду або упущену вигоду, якої міг зазнати Учасник через таке призупинення.

**5.17.** Організатор не несе відповідальності за непрацездатність каналів зв'язку, за допомогою яких Учасник здійснює з'єднання з сайтом Події, чи хоче зв'язатись шляхом дзвінка, листування чи в якийсь інший спосіб з Організатором (його офіційним представником).

### **Організатор зобов'язується:**

**5.18.** Надавати Учаснику Послуги згідно умов цього Договору,

**5.19.** Надати Учаснику всю необхідну інформацію про Подію, її зміст, умови участі, категорії Електронних квитків, необхідні інструкції стосовно оформлення, Електронних квитків. Вичерпною інформацією вважається та інформація, яку Організатор публікує на сайті <https://site.com>.

**5.20.** Після реєстрації Учасника, надіслати йому Електронний квиток для участі в Події, який підтверджує права Учасника на отримання Послуг відповідно до цього Договору.

*5.20. Після реєстрації Учасника у найкоротший термін розглянути його заявку на участь, та підтвердити її чи відхилити. На свій розсуд повідомити Учасника про таке відхилення замовлення, або запропонувати йому додати його дані в лист очікування, у разі, якщо залишаться вільні місця на подію.*

**5.21.** Доводити до відома Учасника зміни дати та часу або порядку проведення Заходу, тощо шляхом розміщення відповідної інформації на сайті <https://site.com> або особистого повідомлення Учаснику.

**5.22.** Продовжити строк дії Електронних квитків у разі перенесення Події через обставини непереборної сили.

**5.23.** В разі виявлення порушень будь-яким з Учасників чи третіх осіб правил поведінки під час проведення Заходу чи умов цього Договору, вжити всіх можливих заходів щодо припинення цього порушення.

## **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

**6.1.** У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність у порядку, встановленому Договором та чинним законодавством.

**6.2.** Організатор не несе відповідальності за невідповідність будь-якої інформації, наданої Учаснику, його вимогам і очікуванням, а також Організатор не гарантує, що така інформація є/буде точною і надійною. Поради та рекомендації, що надаються Учаснику, не можуть розглядатися як гарантії. Учасник погоджується і підтверджує, що покладається і використовує поради та рекомендації на власний розсуд і на свій ризик. Учасник самостійно оцінює ризики від використання порад щодо участі, вибору квитка, тощо, і рекомендацій і несе всю відповідальність за їх використання та результати такого використання.

**6.3.** Учасник приймає на себе всі можливі ризики, пов'язані з його помилками в наданні Організатору своїх даних.

**6.4.** Організатор не несе відповідальності за матеріальну та моральну шкоду Учасника в результаті помилкового розуміння або нерозуміння ним інформації про порядок отримання Електронних квитків, а також отримання та використання послуг.

**6.5.** Організатор не несе відповідальності за збереження особистих речей і майна Учасника під час проведення Події.

**6.6.** Організатор не несе відповідальності за несприятливі наслідки, що виникли через порушення Учасником Правил відвідування Події, правил пожежної безпеки, дотримання карантинних норм та інших загальнообов'язкових правил.

**6.7.** Учасник несе відповідальність за заподіяння ним шкоди майну Організатора та майну третіх осіб, що знаходиться в місці проведення Події.

**6.8.** Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за Договором, якщо таке невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, тобто надзвичайних і невідворотних, за даних умов, обставин. До обставин непереборної сили, зокрема, відносяться: стихійні лиха, землетруси, повені інші природні катаклізми, воєнні дії, військовий та надзвичайний стан оголошений в країні проведення Події, страйки, дії та рішення державних органів влади, збої, що виникають у телекомунікаційних та енергетичних мережах, скасування або заборона на проведення Події на рівні, міста, області, держави.

## **7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

**7.1.** Договір набуває чинності з моменту акцепту Оферти і діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором.

**7.2.** Договір може бути розірваний достроково у випадках, встановлених чинним законодавством.

**7.3.** Організатор має право в будь-який час вносити зміни до цієї Оферти, з обов'язковою умовою публікації про зміни на сайті Події <https://site.com>. Реєстрація Учасників для отримання Електронних квитків після внесення змін до тексту Оферти означає акцепт Оферти з урахуванням внесених змін.

## **8. ПРЕТЕНЗІЇ, СПОРИ ТА ПОРЯДОК ЇХ ВИРІШЕННЯ**

**8.1.** Усі претензії, що виникають у будь-якої зі Сторін, пов'язаних з укладанням цього Договору, мають бути заявлені нею письмово, протягом чотирнадцяти календарних днів з дати їх виникнення. Після закінчення зазначеного строку претензії іншою Стороною не розглядаються.

**8.2.** Усі спори, що виникають при виконанні умов цього Договору, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. У разі якщо спори не врегульовані шляхом переговорів, вони вирішуються відповідно до чинного законодавства України, за місцезнаходженням Організатора.

## **9. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

**9.1.** Оферта набирає чинності з моменту її розміщення на сайті <https://site.com> і діє до моменту відкриття Оферти Організатором у порядку, встановленому Цивільним кодексом України.

**9.2.** Якщо будь-яка з умов Оферти стає недійсною або суперечить чинному законодавству, відповідне положення замінюється аналогічним, яке максимально відповідає початковим намірам Сторін. Недійсність окремих положень Оферти не тягне за собою недійсності Договору в цілому.

**9.3.** Після закінчення дії Договору Сторони забезпечують належне зберігання конфіденційної інформації та інших відомостей обмеженого розповсюдження протягом двох років від дня укладення Договору, які стали їм відомі в процесі виконання зобов'язань за Договором.

## **10. РЕКВІЗИТИ ОРГАНІЗАТОРА**

ФОП Петренко Петро Петрович  
м. Київ, вул. Хрещатик, 1 01001.  
ЄДРПОУ 001020202  
Тел: +38 033 1234567  
e-mail: ddd@dddddd.com